

הסכם התקשרות בפרויקט עיצוב עסק

גם אני לא אוהב בירוקרטיה וניסוחים משפטיים. אבל כדי לחסוך אי הבנות בהמשך, חשוב לי שיהיה ברור לשנינו מה בדיוק נכלל בפרויקט. לכן אני ממש מבקש לקרוא הכל בעיון ולחתום רק אחרי שמבינים ומסכימים על הכל. אני תמיד זמין לשאלות והערות.

פרטי הלקוח בין [שם העסק], ע.מ. [*****];
באמצעות [שם הלקוח], מס' ת.ז. [*****] המוסמך לחתום בשם העסק;
[רחוב ומספר], [עיר], [מיקוד]; טל' [***-*****], אימויל [*****];
להלן "הלקוח" מצד אחד;
פרטי המעצב לבין אריאל אדלר - מעצב עסקים, ע.מ. 312266752;
אבנת 12, 9065600, טל' 058-4046213, אימייל ariel1adler@gmail.com;
(להלן: "המעצב") מצד שני;

הלקוח מבקש לקבל את שירותיו של אריאל, לפי תנאי הסכם זה.
לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים:

תיאור הפרויקט

- מה כלול בפרויקט**
1. ניתוח העסק
 2. לוגו מעוצב
 3. פריטים מעוצבים
 4. אתר עסקי מעוצב

לוח זמנים מתוכנן

ששישה שבועות! **מתי העסק שלך יהיה מעוצב?**

תשלומים

מחיר הפרויקט הכולל 12,000 ₪ + מע"מ:
תשלום ראשון: 4,000 ₪ + מע"מ - לפני תחילת הפרויקט;
תשלום שני: 4,000 ₪ + מע"מ - בסיום שלב עיצוב הלוגו;
תשלום שלישי: 4,000 ₪ + מע"מ - בסיום הפרויקט, לפני קבלתו לרשות הלקוח.
280 ₪ + מע"מ לשעה **מחיר שעות נוספות, אם צריך**
תנאי שעות נוספות, אם צריך אישור הלקוח בכתב לפני ביצוע + עדכון יומי על היקף השעות הנוספות שבוצעו, במסמך אונליין.

מבנה הפרויקט

פירוט רכיבי הפרויקט; לוח זמנים מתוכנן; הרחבות אופציונליות

ניתוח העסק

ניתוח חזון, ערכים, תדמית וקהלים, ויצירת בריף לפרויקט².
חמישה ימי עסקים (שבוע)
קובץ סיכום של תהליך הניתוח והבריף, בפורמט PDF.

צילומי תדמית לעסק על ידי צלמ/ת מומלצ/ת³.

מה זה כולל?

זמן מתוכנן

עם מה יוצאים?

הרחבה, אם רוצים

לוגו מעוצב

בחירת לוגו מתוך עד 3 הצעות מעוצבות אישית + סבב תיקונים אחד
10 ימי עסקים (שבועיים)
קבצי הלוגו הנבחר, מותאמים לדיגיטל ולפרינט + ספר מותג המציג שפה גרפית⁴.

כתיבת תוכן לפריטים המעוצבים ו/או לאתר ע"י כותב תוכן מומלצ/ת⁵.

מה זה כולל?

זמן מתוכנן

עם מה יוצאים?

הרחבה, אם רוצים

פריטים מעוצבים

עיצוב עד 6 תוצרי דפוס ודיגיטל שעיצובם נשען על השפה הגרפית⁵.
5 ימי עסקים (שבוע)
כרטיס ביקור, פולדר, מעטפה, נייר מכתבים, פלייר בסיסי, שלט לעסק, ניוזלטר וכיו"ב.

הדפסה + משלוח על ידי בית דפוס מומלצ/ת⁶.

מה זה כולל?

זמן מתוכנן

עם מה יוצאים?

הרחבה, אם רוצים

אתר עסקי מעוצב

אתר וורדפרס + אלמנטור מעוצב, עם עד 6 עמודים ו-20 פוסטים ב-5 קטגוריות. רספונסיביות,
אופטימיזציה, עריכת תוכן, מיקרוקופי, הגדרות SEO בסיסיות, חיבור לרשתות חברתיות,
אחסון, דומיין ורישיון לגרסת ה-PRO של אלמנטור לשנה.
10 ימי עסקים (שבועיים)
אתר אינטרנט עסקי קומפלט.

בניית חנות מקוונת באתר⁶.

מה זה כולל?

זמן מתוכנן

עם מה יוצאים?

הרחבה, אם רוצים

העסק שלך מעוצב!

2 הניתוח יתבסס על שאלון מקיף, אותו מתבקש הלקוח למלא, ובנוסף על מחקר עצמאי שיערך על ידי המעצב.
3 עלות ותנאי העבודה מול ספק המשנה שייבחר ובנפרד מהסכם זה.
4 שפה גרפית יכולה לכלול פלטת צבעים, פאטרנים, טקסטורות, קביעת חוקיות טיפוגרפית וכל חוקיות עיצובית אחרת;
אך לא חייבת לכלול אף אחד מהרכיבים הללו. ספר המותג יכול לכלול בין 5 ל-20 עמודים בפורמט PDF.
5 תוצרים לדוגמה: כרטיס ביקור, שקופית למצגת, פלייר, תבנית קבועה לפוסט מעוצב, סטיקר, מגנט למקרר, ברושור,
באנר לאתר, תבנית קבועה לניוזלטר וכיו"ב - בכפוף לבקשת הלקוח ואישור המעצב בכתב.
6 כולל עיצוב עמודי החנות, התשלום והמוצרים; עד 20 מוצרים רגילים ב-5 קטגוריות; חיבור לשירות סליקה והנה"ח
תואם וורדפרס. בעלות נוספת של 2000 ₪ + מע"מ.

מה לא נכלל בפרויקט

ייעוץ עסקי, ייעוץ שיווקי, כתיבת תוכן, קופירייטינג, הדפסה, צילום, הנה"ח, שירותי סליקת אשראי, שירותי ניוזלטר, תוספי וורדפרס בתשלום שלא נכתבו בחוזה, פיתוח תוספים, פיתוח מערכות מורכבות, הנגשת אתרים, קידום אתרים, אבטחת אתרים, תחזוקה שוטפת, עיצוב אייקונים, איור, אתר דו-לשוני, חנות מקוונת וכל שירות נוסף שאינו כלול במסמך זה.

מה לא נכלל בפרויקט

מוסכם בין הצדדים כי האחריות על העבודה ועל התוצרים עם ספקים חיצוניים שנעשתה במהלך הפרויקט, לרבות (אך לא רק) - צלמים, בתי דפוס, כותבי תוכן, ספקי שירותי סליקה והנה"ח וכיו"ב - מוטלת באופן מלא ובלעדי על הספקים ולא על המעצב. הלקוח פוטר את המעצב ו/או מי מטעמו מאחריות לכל נזק ו/או הפסד כאמור (אם ייגרם וככל וייגרם) כאמור בסעיף זה.

ספקים חיצוניים

הלקוח מצהיר כי הוא מודע לכך שהאחריות והחובה על הנגשת שירותי אתר האינטרנט, בהתאם לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), חלה על בעל האתר ו/או המחזיק באתר. האחריות ו/או חובת ההנגשה של האתר - אינה חלה ו/או מחייבת את המעצב אשר מספק ללקוח שירותי בנייה, עיצוב, אחסון, אבטחה, גיבויים, עדכוני, תחזוקה וכיו"ב. יש לציין, כי למיטב ידיעת והבנת המעצב, אתר האינטרנט העסקי אשר יעוצב ללקוח אינו מקיים את סטנדרט ותקן הנגשת שירותי האינטרנט; לכן, באחריותו המלאה של הלקוח (או מי מטעמו) כבעל האתר ו/או כמחזיק האתר - לבחון ולבדוק האם חלה על עסקו ועל האתר חובת הנגשת שירותי האתר בהתאם לדיון. יודגש כי המעצב פטור באופן מלא וגורף מכל אחריות וטענה נגדו בקשר לכך.

פטור ושיפוי - נגישות אתר האינטרנט

זכויות יוצרים וקניין רוחני

מוסכם כי המעצב אינו מוותר על זכויותיו וקניינו הרוחני באף שלב במהלך ההתקשרות, לאורך תקופת הפרויקט ואחריה. בתום התשלומים יועברו ללקוח זכויות השימוש בתוצר הסופי (לא כולל סקיצות והצעות שלא מומשו) עבור הפרויקט שהוזמן.

זכויות יוצרים

מוסכם בין הצדדים, כי האחריות, רישיונות שימוש וזכויות יוצרים על כלל התכנים וחומרי הגלם שנמסרו למעצב ע"י הלקוח ו/או מי מטעמו, הינם באחריות הבלעדית של הלקוח בלבד. המעצב לא יישא באחריות בשום פנים ואופן בקשר לכך.

אחריות הלקוח על חומרי הגלם

המעצב שומר לעצמו את הזכות ויהיה רשאי לפרסם את היצירות ו/או העיצובים ו/או הסקיצות בתיק העבודות, באתר האינטרנט של המעצב, ברשתות החברתיות, ובכל פלטפורמה שימצא לנכון; אך יובהר, כי אין בכך משום התחייבות המעצב לפרסום שכזה.

פרסום היצירה

כחלק מהסכם ההתקשרות - המעצב שומר לעצמו את הזכות, לציין קרדיט בגוף היצירות במקובל וכנהוג. במקרה של אתר אינטרנט, הקרדיט יכול להיות מלווה בקישור.

קרדיט וייחוס היצירה

פרטים נוספים

ככלל⁷, התקשורת המחייבת בין הלקוח למעצב תבוצע בכתב: בוואטסאפ או בדוא"ל המפורט לעיל. שינוי של עיצוב לאחר שכבר אושר, או עדכון חומרים לאחר שליחתם, יגרור תשלום נוסף בהתאם לתעריף ולתנאי שעות נוספות המפורטים לעיל.

תהליך העבודה

הצדדים מסכימים ומודעים לכך, כי הם מחזיקים בזכות הדדית לסיים את ההתקשרות בכל עת, מכל סיבה שהיא, באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת – זאת באמצעות הודעה כתובה ומפורשת על סיום ההתקשרות (וכן, וידוא קבלת הודעת סיום ההתקשרות) ומצהירים כי הדבר לא יהווה הפרה חוזית של הסכם זה. במצב זה⁸:

זכות הדדית
להפסקת התקשרות

הלקוח לא יידרש לשלם תשלומים נוספים;

ללקוח לא יוחזרו תשלומים ששולמו לפני סיום ההתקשרות;

המעצב לא יבצע פעולה/ות נוספות, ולא יועברו קבצים ונכסים דיגיטליים נוספים ללקוח.

הפסקה של 14 יום במהלך הפרויקט, מצדו של הלקוח, מהווה הפסקת התקשרות מיידי, אלא אם סוכם אחרת על ידי הצדדים, באופן מפורש ובכתב.

הפסקה במהלך
הפרויקט

העבודה וההתקשרות יחלו בכפוף ורק לאחר שליחת הסכם זה למעצב, חתום על ידי הלקוח, וביצוע התשלום הראשון כמפורט לעיל.

תחילת הפרויקט

ההתקשרות תגיע לידי סיום בהעברת האתר מהמעצב ללקוח - בכפוף להשלמת התשלום השלישי על ידי הלקוח ואישור המעצב על קבלת התשלום.

סיום הפרויקט

הצדדים מודעים ללוח הזמנים המתוכנן ולמשימות הנדרשות מהם לצורך השלמת הפרויקט, ועל כן, מתחייבים לעשות את מירב המאמצים על מנת להשלים ולעמוד בהם בהצלחה. עם זאת, לו² הפרויקט הינו משוער בלבד, ותלוי בזמני התגובה ואספקת חומרי הגלם מצד הלקוח, באילוצי תקופות חגים וכיו"ב.

לוח הזמנים

הסכם זה תקף לקיבול על ידי הלקוח בתוך 10 ימי עסקים מיום שליחתו ללקוח על ידי המעצב. חתימת הלקוח על הסכם התקשרות זה, מהווה התחייבות לתשלום בהתאם לתנאים הנ"ל.

הצעה וקיבול

הנה, חתימה ומתחילים.

השמפניה זה עכשיו, או שנחכה לסוף?

כאן חותמים. זה הכל!

כאן אני כבר חתום

⁷ למעט מקרים חריגים במיוחד.

⁸ של סיום התקשרות חד צדדית ו/או הדדית.